



**ENTAIL**

PROJET  
EXPLORATOIRE  
2020-2022

## Faire progresser l'activité conjointe de pilotage de la santé par les éleveurs biologiques et leurs vétérinaires grâce à la vidéo-ethnographie

### Coordination

Florence  
Beaugrand,  
UMR BIOEPAR  
florence.beaugrand  
@oniris-nantes.fr

Julie Duval,  
UMR Territoires  
julie.duval@inrae.fr

### Mots-clés

Santé animale  
Activité de conseil  
Réflexivité  
Vidéo-ethnographie

Le projet ENTAIL analyse les interactions entre les éleveurs et les vétérinaires lors du bilan sanitaire d'élevage (BSE) annuel pour identifier les conditions nécessaires à un pilotage conjoint de la santé.

Les participants au projet ont utilisé une méthode mixte de recherche, avec une étude quantitative par questionnaire téléphonique et des études de cas. Ils ont filmé des visites de bilan sanitaire d'élevage et confronté ensuite l'éleveur et le vétérinaire à la vidéo pour approfondir les tenants et aboutissants des décisions prises en situation de travail.

L'étude quantitative montre une bonne relation de travail entre éleveur de bovins laitiers biologiques et vétérinaire, mais le temps consacré lors du BSE à la prévention et à la réduction des intrants médicamenteux est trop faible, les protocoles de soins peu individualisés et peu utilisés par les éleveurs.



## Unités INRAE

**BIOEPAR**, Nantes

**Territoires**,

Clermont-Ferrand

**AGIR**, Toulouse

**SADAPT**, Grignon



## Partenaires

FoAP, France

Les études de cas montrent que l'activité du vétérinaire se heurte à plusieurs dilemmes relatifs au maintien :

1. de la qualité de service,
2. d'un bon relationnel,
3. d'un modèle économique pérenne.

Les vétérinaires résolvent ces dilemmes en adoptant des postures différentes : une posture de formateur, une posture de coach, une posture de partenaire commercial.

Ce travail ouvre des perspectives pour la formation des vétérinaires sur :

1. une meilleure maîtrise du processus complet du BSE,
2. une meilleure connaissance du cahier des charges biologiques,
3. des compétences de communication, notamment sur l'entretien motivationnel,
4. une meilleure maîtrise des outils de veille numérique,
5. des aptitudes accrues à valoriser les services de conseil.

Une première session de formation a été ouverte sur ces thèmes en janvier 2023 à Oniris Nantes.

**METABIO**



Contact METABIO  
metabio@inrae.fr